

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der ThankGoods GmbH für unsere Kunden

Angenehm, einfach und unkompliziert ist Ihre Bestellung bei uns. Einfach über den Online-Shop, per Fax, Post und persönlich übers Telefon möglich. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Ausschauen der Produkte und freuen und sehr, Sie als Kunde gewinnen zu können.

**Wir sind 365 Tage rund um die Uhr für Sie da!**

## **Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (das „Kleingedruckte“) ...**

regeln die Vertragsbeziehung mit Ihnen. Die Lieferung von Waren und Dienstleistungen über das Internet hat für Sie als Kunde eine Reihe von Vorteilen. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass wir auch unsere Interessen in einem gewissen Umfang wahren müssen.

Die nachfolgenden Regelungen gelten für alle Produkte und Leistungen der ThankGoods GmbH, die Sie von uns beziehen. Für die Vertragsbeziehung mit Ihnen gilt ausschließlich deutsches Recht, die Anwendung von internationalem Recht sowie des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

## **Unsere Preise ...**

beinhalten die gesetzliche MwSt. Die Preise beziehen sich auf den abgebildeten oder angebotenen Artikel. Haben Sie Rückfragen zu Größe, Beschaffenheit, etc., richten Sie diese bitte vor Ihrer Bestellung an uns.

## **Ihre Bestellung ...**

Sie haben 4 Möglichkeiten, ihre Bestellung an uns zu richten:

1. Im Online-Shop
2. Telefon 06406 8346-102
3. Telefax 06406 8346-125
4. Post ThankGoods c/o ChrisMedia  
Robert-Bosch-Str. 10, 35460 Staufenberg

Der Auftrag von Ihnen ist erteilt, wenn die Bestellung bei uns eingeht.

## **Unsere Auftragsbestätigung ...**

übermitteln wir Ihnen per E-Mail, per Telefax oder über den Postweg. Ergibt sich durch gleichzeitig eingehende Bestellungen, dass das bestellte Produkt oder die Leistung

momentan nicht verfügbar ist, werden wir Sie umgehend unterrichten.

## **Die Kosten der Lieferung ...**

übernehmen wir bei einem Mindestbestellwert von 25,00 Euro und einem Versand innerhalb Deutschlands. Bei Bestellungen mit einem geringeren Wert als 25,00 Euro erheben wir eine Pauschale von 5,90 Euro für Lieferungen innerhalb Deutschlands. Bei Lieferungen ins Ausland werden die anfallenden Versandkosten zuzüglich Steuern und Zölle berechnet.

Die Auslieferung erfolgt über unseren Service-Partner ChrisMedia.

## **Die Lieferung der Ware wird ...**

von uns innerhalb 48 Stunden zuzüglich der Transportzeit zur Ausführung gebracht.

## **Unsere Rechnung ...**

erhalten Sie mit der Lieferung.

## **Ihre Zahlung ...**

können Sie am bequemsten vornehmen, in dem Sie uns bei der Bestellung eine Einzugsermächtigung erteilen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Bestellung auch mit Ihrer Kreditkarte bezahlen.

Wir akzeptieren Mastercard und Visa.

Im übrigen liefern wir auch per Nachnahme aus, so dass der Rechnungsbetrag und die jeweilige Nachnahmegebühr erst bei der Auslieferung von Ihnen zu begleichen sind.

## **Das Eigentum an der Ware ...**

bleibt so lange bei uns, so lange wir Ihre Zahlung noch nicht erhalten haben. Nach vollständiger Zahlung werden Sie Eigentümer.

## **Die Rückgabe der Ware ist ...**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die

Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens auf unsere Kosten und Gefahr an:

ThankGoods c/o ChrisMedia  
Robert-Bosch-Straße 10  
D-35460 Staufenberg  
Telefax: 06406 8346-125  
E-Mail: info@ChrisMedia24.de

Bitte wählen Sie die kostengünstigste Versandart. Wir erstatten Ihnen umgehend die Portokosten.

#### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

#### **Mängel der Ware...**

sind trotz umfassender Kontrollen nicht völlig auszuschließen. Kommt es zu Mängeln innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungszeit lassen wir für Sie zunächst eine kostenlose Reparatur (Nachbesserung) oder die Lieferung einer mangelfreien Ware (Nachlieferung) erfolgen. Sind Sie mit diesen Maßnahmen nicht zufrieden, können Sie anschließend entweder den Kaufvertrag wandeln (rückgängig machen) oder mindern (den Kaufpreis herabsetzen).

#### **Ihre Daten sind ...**

bei uns nur zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung gespeichert. Sie werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Sie berechtigen uns mit Ihrer Bestellung, dass wir Ihre Daten zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung verwenden dürfen. Es wird von uns strikt auf die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes geachtet.

#### **Diese Regelungen sind ...**

von uns geschaffen worden, um die Vertragsbeziehung mit Ihnen entsprechend den gesetzlichen Regelungen zu erläutern und zu vereinfachen. Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen hiervon unberührt.

#### **Der Vertragsschluss...**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auslieferungsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Über den Bestelleingang und Auslieferung Ihrer Sendung werden Sie von uns per E-Mail informiert. Den aktuellen Status Ihrer Bestellung(en) können Sie nachdem Sie sich angemeldet haben auch unter „Mein Konto“ einsehen. Für Kunden, die die Möglichkeit „Als Gast bestellen“ nutzen entfällt diese Möglichkeit, da in diesem Fall kein Konto angelegt wird.